

Retourenformular PixFra

Sehr geehrter Kunde,

das folgende Retourenformular hilft uns, Ihre Einsendung schnellstmöglich weiterbearbeiten zu können.
Die normale Durchlaufzeit einer ersten Prüfung beträgt 10-12 Werktage nach Sendungseingang.

Kontaktdaten für eventuelle Nachfragen

E-Mail _____

Name _____

Telefon _____

Adresse _____

Produktbeschreibung

ARC Pegasus Pro

Chiron Ranger

Mile Sirius

Pegasus Volans

Andere

Folgende Dokumente liegen der Sendung bei

Bild des Fehlers

Rechnung

Andere _____

Bisheriger Kontakt Ja Nein

Telefonisch, mein Ansprechpartner war

Modell _____

per Mail, meine Ticketnummer ist

Seriennr. _____

Folgendes Zubehör liegt der Sendung bei

Ladeschale Tasche

USB-Kabel Akku

Netzstecker Karton

Anderes _____

Mit der Bitte um

Rücksprache

Reparatur

Kostenvoranschlag

Anderes _____

Sollte mein Gerät für eine Reparatur zum Hersteller eingeschickt werden müssen, bitte ich um ein kostenloses

Leihgerät (wenn verfügbar) für die Dauer der Reparatur Ja Nein

Mängel-/Fehlerbeschreibung
